|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **الفصل الدراسي الثّاني**  **للعام 2021/2022** |  | **/16** |
| **المـادة: التربية المهنية تقويم الشهر الأول**  **الصف: التاسع الأساسي.**  **الاسم:**......................................................................................... | |

**السؤال الأول:وضّح المقصود بما يلي: (2علامة)**

1. الإيواء الفندقي:.................................................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................................................................................................

1. نسبة الإشغال في غرف الفندق:.........................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................................................................................................

**السؤال الثّاني:اذكر ثلاثة لكل مما يأتي: (3علامات)**

1. من إجراءات الصّحة والسّلامة العامة التي يتقيّد بها موظفو قسم التدبير الفندقي.
2. ........................................................................................................................................................................**.**
3. ........................................................................................................................................................................**.**
4. ........................................................................................................................................................................**.**
5. من الخدمات التي يقوم بها قسم الاستقبال الفندقي.
6. ........................................................................................................................................................................**.**
7. ........................................................................................................................................................................**.**
8. ........................................................................................................................................................................**.**

**السؤال الثّالث:بيّن بالاستعانة بالأمثلة ما يلي: (4علامة)**

1. أهمية التنسيق بين أقسام المختلفة للفندق في خدمة الضّيف.

..................................................................................................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................................................................................................

1. أهمية قسم التدبير الفندقي.

..................................................................................................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................................................................................................

**السؤال الرّابع:أعط مثالاً واحدًا لكل مما يأتي. (7 علامات)**

1. البيّاضات: ............................................................................. .
2. أماكن الإيواء: ............................................................................. .
3. الخدمات الفندقية: ............................................................................. .
4. قسم يتبع لقسم الغرف: ............................................................................. .
5. أوقات مناوبات قسم الاستقبال: ............................................................................. .
6. من أقسام الدوائر الأمامية في الفندق: ............................................................................. .
7. من الصفات التي يتمتّع بها موظفوا الاستقبال:............................................................................. .

**\*\*\*\*\*\*\***

***انتهت الأسئلة،،،***

**ما الفضلُ إِلا لأهلِ العلمِ إِنهمُ  \*  على الهُدى لمن استهدى أدلاءُ**

**وقيمةُ المرءِ ما قد كان يحسِنُهُ  \*  والجاهِلونَ لأهل العلمِ أعداءُ**

**فقمْ بعلمٍ ولا تطلبْ به بدلا  \*  فالناسُ مَوْتى وأهلُ العلمِ أحياءُ**