

أقِيمْ تعلُّمي

المعرفة: أَوْظِفْ فِي هَذَا الدَّرْسِ مَا تَعْلَمْتُهُ مِنْ مَعْارِفٍ فِي الإِجَابَةِ عَنِ الْأَسْئَلَةِ
الآتِيَةِ:

السؤال الأول: أوضّح المقصود بكلٍّ ممّا يأتي

1. التعلم الإلكتروني (e-learning)

هو استخدام التكنولوجيا لتسهيل عملية التعلم ويشمل ذلك استخدام
الحواسيب والإنترنت والبرمجيات التعليمية لتقديم محتوى تعليمي وتفاعل بين
المعلم والطالب.

2. الحكومة الإلكترونية (e-government)

هو أتمتة الخدمات الحكومية المقدمة للمواطنين، من خلال توفيرها عدداً من
التطبيقات للهواتف الذكية، ومجموعةً من
القنوات الرقمية عبر شبكة الإنترنت؛ بُغْيَةً إنجاز المعاملات الحكومية التي
تخصّ المواطنين

3. الطباعة ثلاثية الأبعاد (3D-printing).

الطباعة ثلاثية الأبعاد هي عملية إنشاء كائن ثلاثي الأبعاد من ملف رقمي
تتمثل هذه العملية أَوْلَى في بناء نموذج ثلاثي الأبعاد باستخدام برامج خاصة
لهذا الغرض

السؤال الثاني: ما الخدمات التي تقدّمها الحكومة الإلكترونية للمواطنين؟

1. إصدار شهادة عدم محكومية

2. الاستعلام عن دفع المخالفات

3. الاستعلام عن ضريبة الأبنية (المسقفات)

4. تجديد رخصة المهن ولوحة الإعلانات إلكترونياً

5. خدمة إصدار شهادة الميلاد المسجلة مسبقاً

السؤال الثالث: كيف تُسهم التكنولوجيا في تحسين جودة التعليم؟

أُسِّهم استخدام الأدوات التكنولوجية المُتقدمة في تحسين جودة التعليم، بما وفَّرَتْه من تجارب وخبرات ومهارات تعليمية مُتنوعة تُناسب مختلف حاجات : الطالبة وذلك من خلال العديد من أدوات التحول الرقمي في التعليم، مثل 1. أنظمة إدارة التعلم (Learning Management systems: LMS)

المِنَصَّات التعليمية: حيث تُوفِّر هذه المِنَصَّات دورات تعليمية عبر شبكة الإنترنت.

التطبيقات التعليمية المُحمَّلة في الهواتف والحواسيب الذكية: التي تُسَهِّل 3. هذه التطبيقات عملية الوصول إلى المواد التعليمية، وتساعد الطلبة على التعلم الذاتي

المهارات: أَوْظِفَ مهارات التفكير الناقد والتواصل الرقمي والبحث الرقمي في الإجابة عن الأسئلة الآتية:

السؤال الأول: أَصِفْ كيف يعمَل تطبيق السجل الصحي الإلكتروني على تحسين خدمات الرعاية الصحية.

تعمل تطبيقات السجل الصحي الإلكتروني على تخزين المعلومات الطبية ومشاركتها بين مُقدِّمي الرعاية الصحية بصورة آمنة؛ ما يتيح للأطباء الوصول السريع إلى بيانات المرضى، ويُمكِّنهم من توخي الدقة في التشخيص في الأردن واحدًا Hakeem واختيار العلاج المناسب. يُعَدُّ نظام حكيم من الأمثلة على السجلات الصحية الإلكترونية؛ إذ يُوفِّر سجلات طبية إلكترونية مُتكاملة، تُسَهِّل على الأطباء الوصول إلى معلومات المرضى على نحو سريع وآمن؛ ما يزيد من دقة التشخيص وفاعلية العلاج. يُسِّهم هذا النظام أيضًا في تحسين إدارة الرعاية الصحية، وتقليل الأخطاء الطبية.

السؤال الثاني: أُوضِّح تأثير التحول الرقمي في التسويق الإلكتروني في الاقتصاد المحلي، وأذكر أمثلة على ذلك، وأحلل بيانات ذات صلة بالموضوع.

: أدى التحول الرقمي في مجال التسويق والتسويق الإلكتروني إلى زيادة المنافسة: يُسهل التحول الرقمي على المُنافِسين الجُدد دخول السوق، ما يزيد من وتيرة التنافس، ويحفّز الشركات على تحسين خدماتها ومنتجاتها.

تحسين تجربة العملاء: يعزّز التفاعل الفوري والتخصيص من رضا العملاء، ويزيد من ولائهم للعلامة التجارية.

زيادة الكفاءة: يؤدي استخدام الأنظمة الرقمية في إدارة العمليات إلى التقليل من الأخطاء، وزيادة كفاءة العمليات التشغيلية.

ومن الأمثلة على التطبيقات والتحولات الرقمية في مجال التسويق والتسويق الإلكتروني:

1. Amazon

2. Google Ads (إعلانات جوجل)

3. Salesforce: CRM (نظام إدارة علاقات العملاء)

موقع التواصل الاجتماعي: شاع في الآونة الأخيرة إنشاء التجار - الذين يملكون متاجر حقيقة - صفحات للبيع والشراء الإلكتروني في موقع التواصل الاجتماعي Facebook ،

؛ نظراً إلى سهولة التواصل الدائم مع المستهلكين Instagram وإنستغرام والعملاء في هذه الواقع، علمًا بأن ذلك لا يقتصر فقط على تسويق الملابس والمواد الغذائية، وإنما يتعدّاه إلى خدمات النقل، وحجوزات الرحلات، والترفيه، وغير ذلك.

5. OpenSooq (تطبيق السوق المفتوح)